

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTÓW

Regulamin określa warunki liczonego w dobach wynajmu krótkoterminowego umeblowanych i wyposażonych Apartamentów.

Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z Gości.

§1. Zasady Rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonywać: telefonicznie, pod numerem: +48 533 332 193; e-mailowo, pod adresem: reception@chillapartments.pl; przez stronę internetową: www.enjoyapartments.pl; poprzez internetowe serwisy rezerwacyjne (np. www.booking.com, www.airbnb.com, www.expedia.com i inne).
2. W momencie dokonania rezerwacji, bez względu na to, w jaki sposób jej dokonano, Gość akceptuje warunki tego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.
3. Opłata za wynajem pobierana jest z góry. Opłatę można uiścić gotówką, kartą kredytową MasterCard, Visa, Diners Club, Maestro, American Express, BLIKiem oraz przelewem bankowym.
4. Gość nie może żądać od CA Investments Sp. z o.o. zwrotu całości bądź części opłaty za wynajęcie Apartamentu w przypadku, gdy nie wykorzysta całego bądź części opłaconego pobytu.
5. Rezerwacji może dokonać tylko osoba pełnoletnia, mogąca okazać, na prośbę uprawnionych do tego pracowników CA Investments Sp. z o.o., dokument potwierdzający odpowiedni wiek i tożsamość.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez CA Investments Sp. z o.o. wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

§2. Zasady Pobytu w Apartamencie

1. Zameldowanie (*check-in time*) możliwe jest od godz. 16:00.
2. Wymeldowanie (*check-out time*) konieczne jest do godz. 11:00. Gość jest zobowiązany, aby do tej godziny opuścić Apartament.
3. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu (zarówno jeśli chodzi o godzinę wymeldowania, jak i o kolejną dobę hotelową), zależy to jednak od dostępności danego Apartamentu. Finalizacja przedłużenia musi nastąpić przed godziną 11:00 w dniu wymeldowania.
4. Do przestrzegania Regulaminu zobowiązani są wszyscy Goście mieszkający w Apartamencie, nie tylko Gość, który dokonał rezerwacji.
5. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w apartamencie jedynie w obecności pełnoletnich opiekunów.
6. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 danego dnia, do godz. 6:00 dnia następnego i Goście zobowiązani są do jej bezwzględnego przestrzegania.
7. Zachowanie Gości nie może zakłócać spokoju mieszkańców budynku/osiedla i ogólnie rozumianego miru domowego obowiązującego na ich terenie. Gość zobowiązuje się do poszanowania podstawowych zasad współżycia społecznego.
8. Zabronione jest urządzenie spotkań towarzyskich uciążliwych dla innych mieszkańców budynku/osiedla.
9. W wypadku złamania Regulaminu w punktach 6, 7 bądź 8 CA Investments Sp. z o.o. może nałożyć na Gościa karę umowną w wysokości 1000.00 PLN. W przypadku, gdy z winy Gościa w Apartamencie miała miejsce interwencja ochrony osiedla, Straży Miejskiej bądź Policji, kara umowna może wynieść 1500.00 PLN.
10. W Apartamencie może przebywać jedynie taka ilość Gości, dla jakiej jest on przygotowany i udostępniony. Przebywanie w apartamencie większej liczby osób, niż należy jest zakazane.

CA INVESTMENTS SP. Z O.O.

ul. Polna 45, 05-500 Żabieniec

NIP: 1231359664 **REGON:** 367787777 **KRS:** 0000686225

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTÓW

11. Dodatkowe sprzątanie w trakcie pobytu Klienta jest możliwe po wcześniejszym umówieniu z zespołem Obsługi Klienta. Opłata wynosi 50.00 PLN
12. Klucze do apartamentu będą zostawione w uprzednio wskazanym miejscu.
13. Po zakończonym pobycie Gość zobowiązany jest zostawić klucze w uprzednio wskazanym miejscu. W razie zagubienia lub nieoddania kluczy bądź pilota do garażu/parkingu, naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 250.00 PLN lub wyższa, jeśli brak kluczy i/lub pilota będzie skutkował stratą finansową w postaci odwołanej kolejnej rezerwacji Apartamentu.
14. W Apartamencie oraz na klatkach schodowych obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz innych używek. W wypadku złamania tego zakazu, CA Investments Sp. z o.o. naliczy dodatkową opłatę w wysokości 500.00 PLN.
15. Dopuszcza się używanie przez Gościa urządzeń elektrycznych, które nie są wyposażeniem Apartamentu. Pełną odpowiedzialność za ich stan i ewentualne skutki użytkowania ponosi Klient.
16. Gość nie jest uprawniony do udostępniania ani podnajmowania Apartamentu osobom trzecim.
17. Gość jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia Apartamentu w przypadku jego opuszczenia przez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz. Gość zobowiązany jest sprawować pieczę nad powierzonymi mu kluczami.
18. W przypadku rażącego naruszenia zasad korzystania z Apartamentu, CA Investments Sp. z o.o. ma prawo do przerwania pobytu Gościa i osób mu towarzyszących. Takie przerwanie pobytu nie uprawnia Gościa do żądania zwrotu środków za wynajem Apartamentu.
19. CA Investments Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa w przypadku gdy:
 - nie posiada on ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamości lub nie chce okazać takowego dokumentu;
 - znajduje się on pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - istnieje uzasadnione podejrzenie, że w Apartamencie będzie przebywała większa liczba osób niż dopuszczalna dla danego Apartamentu;
 - podczas poprzedniego pobytu Gość rażąco naruszył Regulamin.

§3. Wyposażenie Apartamentu

1. Na wyposażeniu mieszkania znajdują się: meble, pościel, ręczniki, wyposażenie kuchenne (talerze, szklanki, sztućce, garnki oraz drobne akcesoria kuchenne), małe i duże AGD: kuchenka mikrofalowa, toster, piekarnik, kuchenka elektryczna, lodówka, odkurzacz, czajnik, suszarka do włosów, żelazko, deska do prasowania. Gość powinien korzystać z w/w sprzętów zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. W Apartamencie znajduje się telewizor, dekoder sieci kablowej oraz router internetowy. Gość może korzystać z telewizji kablowej, aplikacji oraz bezpłatnej sieci wifi dostępnej po zalogowaniu hasłem podanym w uprzednio otrzymanej instrukcji.

§4. Odpowiedzialność Klienta

1. Gość ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów będących na wyposażeniu Apartamentu a powstałych z jego winy, bądź z winy osób mu towarzyszących. W przypadku wyrządzonych szkód Gość może zostać obciążony dodatkową opłatą za zniszczone/uszkodzone przedmioty, naliczoną według aktualnie obowiązujących cen rynkowych powiększonych o koszty związane z zakupem, transportem i montażem zniszczonych elementów. Dotyczy to także szkód wykrytych dopiero po opuszczeniu Apartamentu przez Gościa.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich zespołowi Obsługi Klienta.

CA INVESTMENTS SP. Z O.O.

ul. Polna 45, 05-500 Żabieniec

NIP: 1231359664 **REGON:** 367787777 **KRS:** 0000686225

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTÓW

3. CA Investments Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione do Apartamentu przez Gościa lub osoby mu towarzyszące.
4. CA Investments Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Apartamencie przez Gościa lub osoby mu towarzyszące i zastrzega sobie prawo do ich utylizacji.
5. CA Investments Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa lub osób mu towarzyszących.
6. CA Investments Sp. z o.o. nie odpowiada za niedogodności spowodowane przyczynami niezależnymi, takimi jak: przerwy w dostawie wody, ogrzewania, prądu, usług telekomunikacyjnych i innych.
7. CA Investments Sp. z o.o. może wymagać uiszczenia kaucji przed rozpoczęciem pobytu w wynajętym Apartamencie. Zasady pobierania i zwrotu kaucji określone są w osobnym dokumencie.
8. Niezapoznanie się z Regulaminem nie zwalnia Gościa z obowiązku jego przestrzegania.

§5. Anulowanie lub zmiana rezerwacji. Reklamacje.

1. W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji do 5 dni przed datą przyjazdu, CA Investments Sp. z o.o. nie obciąży Gościa opłatą za anulowanie rezerwacji, chyba że Gość dokonał rezerwacji w ofercie bezzwrotnej.
2. W przypadku nie pojawienia się Gościa w Apartamencie rezerwacja zostaje zaznaczona jako „niedojazd”, a Gość zobowiązany jest zapłacić pełną cenę rezerwacji.
3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: reception@chillapartments.pl, z dopiskiem „Reklamacja + nr. rezerwacji”. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

CA INVESTMENTS SP. Z O.O.

ul. Polna 45, 05-500 Żabieniec

NIP: 1231359664 **REGON:** 367787777 **KRS:** 0000686225